



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Programación de Abastecimiento y la Gestión
Logística del Hospital Víctor Larco Herrera. Lima.
2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Elisa Janet Rivera Del Rio.

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERU-2016

Página del Jurado

Presidente del Jurado

Secretario del Jurado

Vocal del Jurado

Dedicatoria

A mis padres, esposo e hijos: Teresa y Sebastián quienes son la razón de mi superación para alcanzar mis anhelos, ellos que en el momento oportuno me dieron el aliento para continuar mis estudios.

Agradecimiento

A Dios por permitirme alcanzar mi sueño deseado, a mis profesores que enriquecieron mis conocimientos y a mi familia que contribuyen al logro de mis metas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Elisa Janet Rivera Del Rio, maestriza del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 21856799, con la tesis titulada “La Programación de Abastecimiento y la Gestión Logística del Hospital Víctor Larco Herrera. Lima. 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Junio del 2016

.....

Firma

Elisa Janet Rivera Del Rio.

DNI 21856799

Presentación

Señores miembros integrantes del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “La Programación de Abastecimiento y la Gestión Logística del Hospital Víctor Larco Herrera. Lima. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre La Programación de Abastecimiento y la Gestión Logística del Hospital Víctor Larco Herrera, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	13
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación Teórica	21
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	41
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
II. MARCO METODOLOGICO	47
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	51
2.4 Tipo de Estudio	51
2.5 Diseño	52
2.6 Población, muestra y muestreo	54
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8 Métodos de análisis de datos	56

III. RESULTADOS	61
IV. DISCUSION	70
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	79
VIII. APENDICE	84
Matriz de consistencia	85
Cuestionarios	87
Base de datos	89
Validación de cuestionarios juicio de expertos	96

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable 1 Programación de abastecimiento	50
Tabla 2: Operacionalización de variable 2 Gestión Logística	50
Tabla 3: Cuadro de Validadores	57
Tabla 4: Confiabilidad Cuestionario de Programación de Abastecimientos.	58
Tabla 5: Confiabilidad Cuestionario de Gestión Logística.	59
Tabla 6: La programación de abastecimiento en el Hospital Víctor Larco Herrera.	62
Tabla 7: La gestión logística en el Hospital Víctor Larco Herrera.	63
Tabla 8: La programación de abastecimiento y la gestión logística.	64
Tabla 9: La programación de abastecimiento y la dimensión de procesos de la gestión logística.	65
Tabla 10: La programación de abastecimiento y la dimensión de conocimiento.	66
Tabla 11: Correlación programación del abastecimiento y la gestión logística.	67
Tabla 12: Correlación programación del abastecimiento y la gestión logística en su dimensión de procesos.	68
Tabla 13: Correlación liderazgo programación del abastecimiento y la gestión logística en su dimensión de conocimiento.	69

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Diagrama de frecuencias de la Programación del Abastecimiento	62
Figura 2: Diagrama de frecuencias de la Programación del Abastecimiento.	63
Figura 3: Diagrama de Columnas 3D de Programación del Abastecimiento y Gestión Logística.	64
Figura 4: Diagrama de Columnas 3D de Programación del Abastecimiento y Dimensión procesos de la Gestión Logística	65
Figura 5: Diagrama de Columnas 3D de Programación del Abastecimiento y la Dimensión de conocimiento de la Gestión Logística.	66

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Programación de Abastecimiento y la Gestión Logística en el Hospital Víctor Larco Herrera. Lima. 2016.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 120 trabajadores administrativos del Hospital Víctor Larco Herrera, la muestra censal considero al mismo número de la población en las cuales se han estudiado las variables: La Programación de Abastecimiento y Gestión Logística. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario sobre programación de abastecimientos con 20 preguntas del autor Rivera y el Cuestionario de gestión logística, con 20 preguntas, del autor Rivera , todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre La Programación de Abastecimiento y la Gestión Logística del Hospital Víctor Larco Herrera, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el resultado del estadístico Rho de Spearman de 0.600 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La relación que existe entre la programación de abastecimiento y la gestión logística es significativa en el Hospital Víctor Larco Herrera. Lima. 2016.

Palabras clave: Programación de Abastecimiento, Gestión logística.

ABSTRACT

This research was general objective to determine the relationship between the Programming Supply and Logistics Management in the Victor Larco Herrera Hospital. Lima. 2016.

The population or population of interest in this research consisted of 120 administrative workers of the Hospital Victor Larco Herrera, the census shows consider the same number of the population in which the variables have been studied: recruitment of landlords and electoral processes. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire on programming supplies with 20 questions the author Rivera and Questionnaire logistics management, with 20 questions, the author Rivera, all with Likert scale, which provided information about that relationship between landlords hiring service and electoral processes in its various dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that the result of the statistical Rho Spearman 0.600 indicates that there is a positive relationship between the variables also lies in the level of moderate correlation with the level of bilateral significance $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; it is concluded that: The relationship between supply scheduling and logistics management is significant in the Victor Larco Herrera Hospital. Lime. 2016.

Keywords: Programming Supply, Logistics Management.